



神眼接警中心软件 V6.3.0.0

操 作 手 册

成都理想科技有限公司



目录

一、功能概述.....	1
二、软件安装配置及基本功能介绍.....	1
2.1 软件的安装.....	1
2.2 软件与 SQL 数据库的配置.....	5
2.3 登录软件并连接服务器.....	7
2.4 添加分中心及分中心设置.....	10
2.5 添加用户资料及用户信息配置.....	14
三、软件功能详解.....	20
3.1 协议编程.....	20
3.2 串口配置.....	21
3.3 系统设置	22
3.4 网络配置.....	23
3.5 地图设置.....	24
3.6 员工管理.....	25
3.7 短信配置.....	26
3.8 广告管理.....	27
3.9 微信设置.....	29
结语.....	31

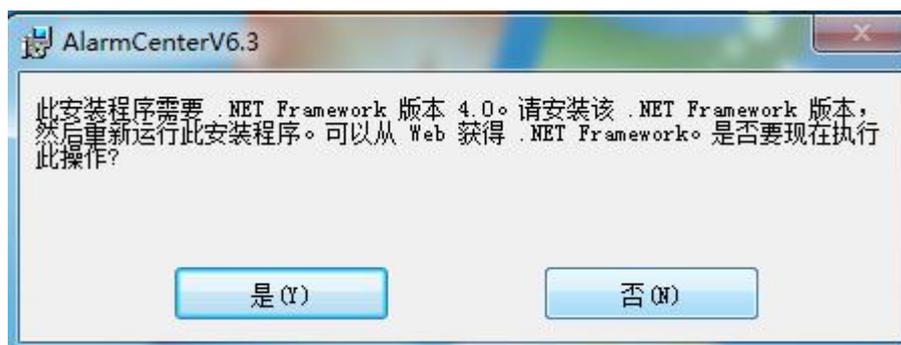
一、功能概述

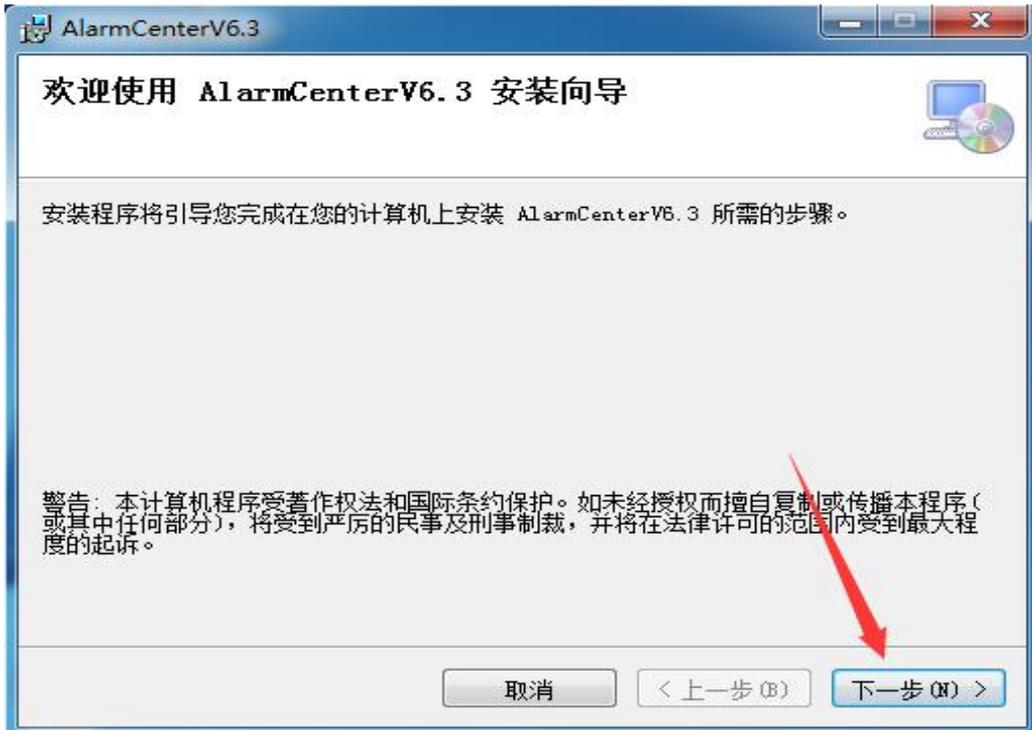
神眼 V6 接警中心软件 V6.3.0.0 在之前的版本基础上做出了比较大的调整，实现了主中心与分中心的数据存储和修改等操作的实时同步、主中心界面增加分中心的实时状态情况、分中心之间的信息转发等大型接警中心功能，在其他操作使用上也做出了大量改进，以进一步满足各联网报警运营商更便捷地管理需求，在此，对本版本软件使用和功能做一个详细的说明，以便各联网报警运营商对接警座席人员和接警中心维护人员进行新软件培训。

二、软件安装配置及基本功能介绍

2.1 软件的安装：

2.1.1 打开神眼接警中心软件 V6.3.0.0 安装包，单击下一步，如果此处安装时提示未安装 NET4.0，请手动安装 NET4.0，此现象常见于 WindowsXP 系统。如下图二所示，安装 NET4.0 方法在此不做叙述，NET4.0 安装完成后即可进入软件的正常安装程序。

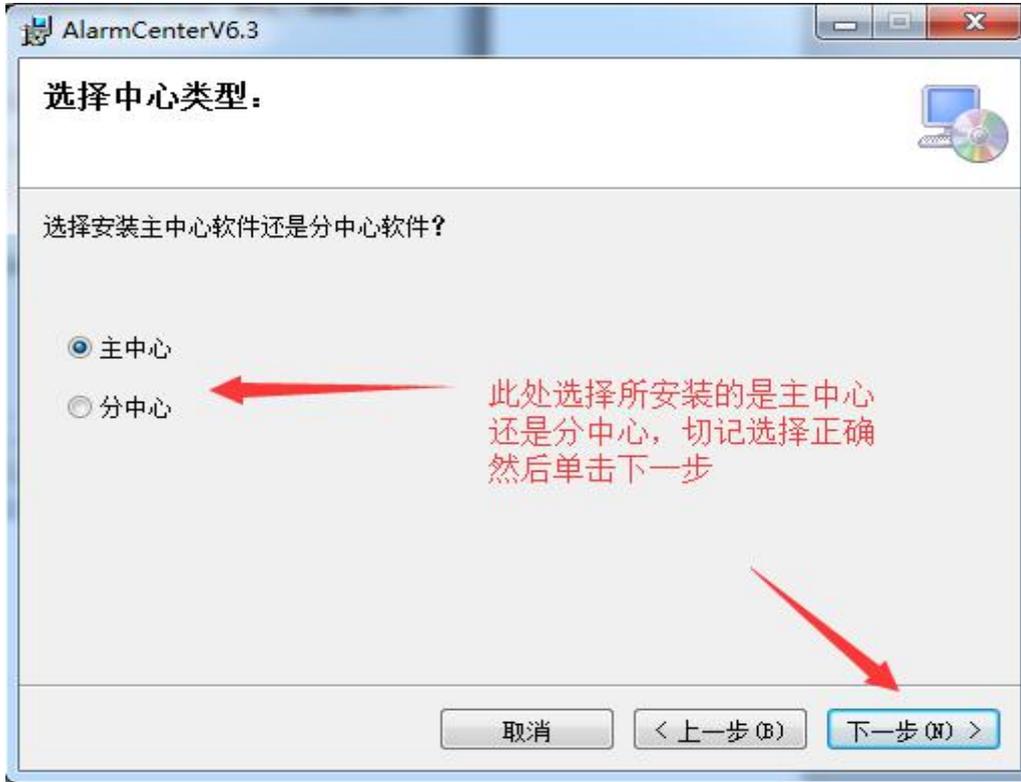




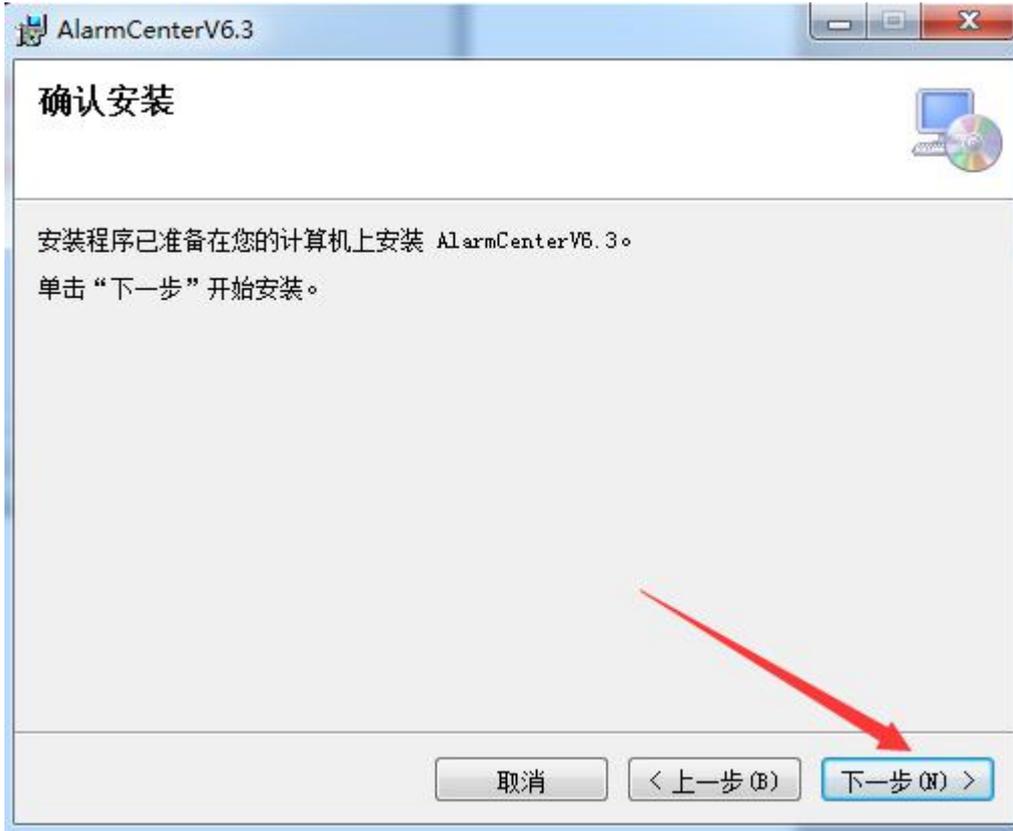
2.1.2 看到如下界面，直接单击下一步，切记不要修改安装目录。



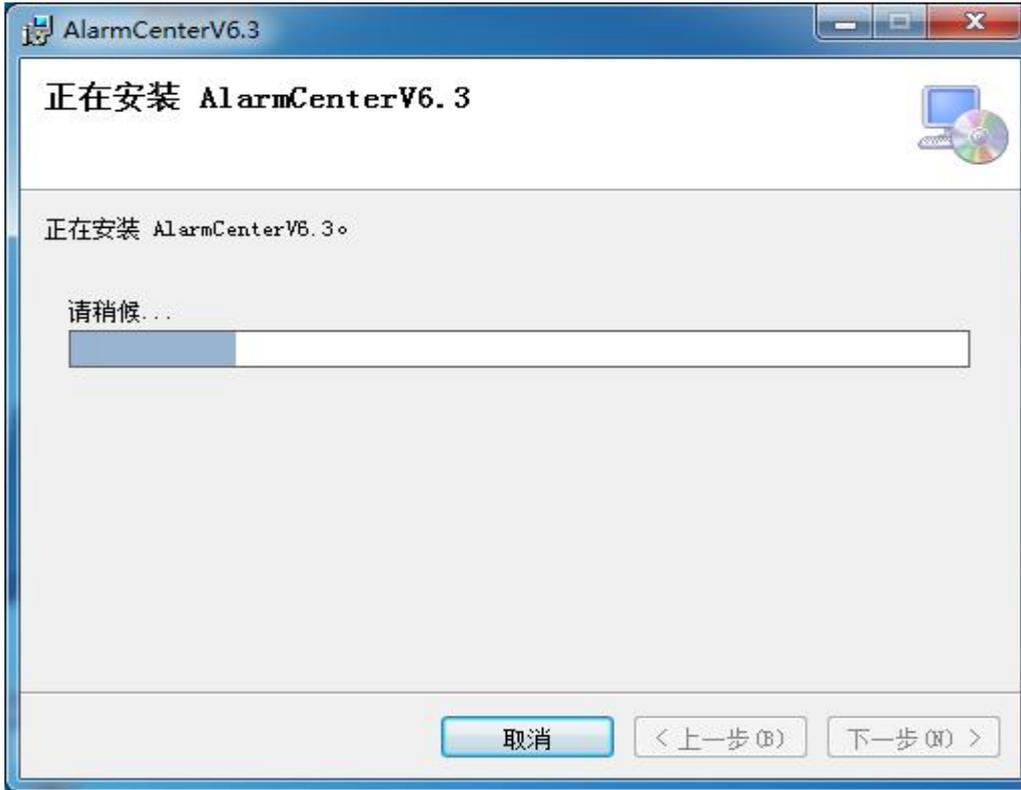
2.1.3 选择正确的所属中心，此说明书以主中心的安装和设置为例，所以此处选择的是主中心，然后单击下一步。分中心安装完成后直接登录即可使用，无其他配置，一切配置与主中心自动同步，不做赘述。



2.1.4 确认安装下面单击下一步继续。



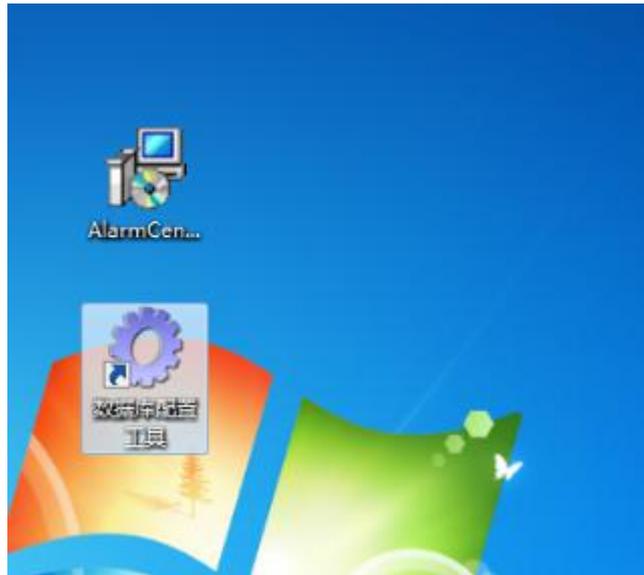
2.1.5 安装过程除了自动安装，不需要做操作，安装完成后单击关闭即可。



2.2 软件与 SQL 数据库的配置

如果需要建立分中心，会涉及到开放 SQL 数据库的端口，出于软件稳定性的考虑，建议安装 SQL2008，SQL2008 的安装有单独的安装说明，此处不再重复，下面讲一下神眼中心接警软件 V6.3.0.0 与 SQL2008 的配置。

2.2.1 打开随软件执行文件同目录的配置工具自动在桌面生成的快捷方式，如下图：



2.2.2 在打开的配置工具里，输入账号 sa，密码 123456，数据库版本选择 SQL 2008 R2，再单击测试。

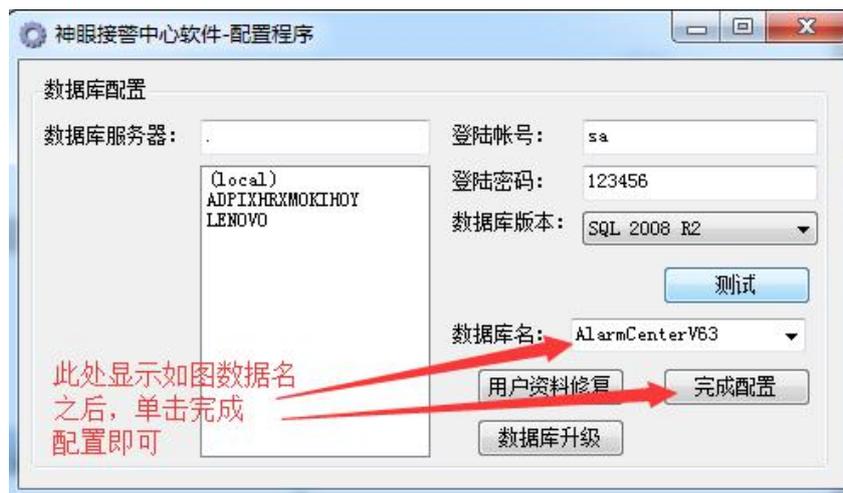


2.2.3 单击测试后弹出的“提示”对话框，选择是；再弹出的“数据库

名称设置”对话框，选择确定。



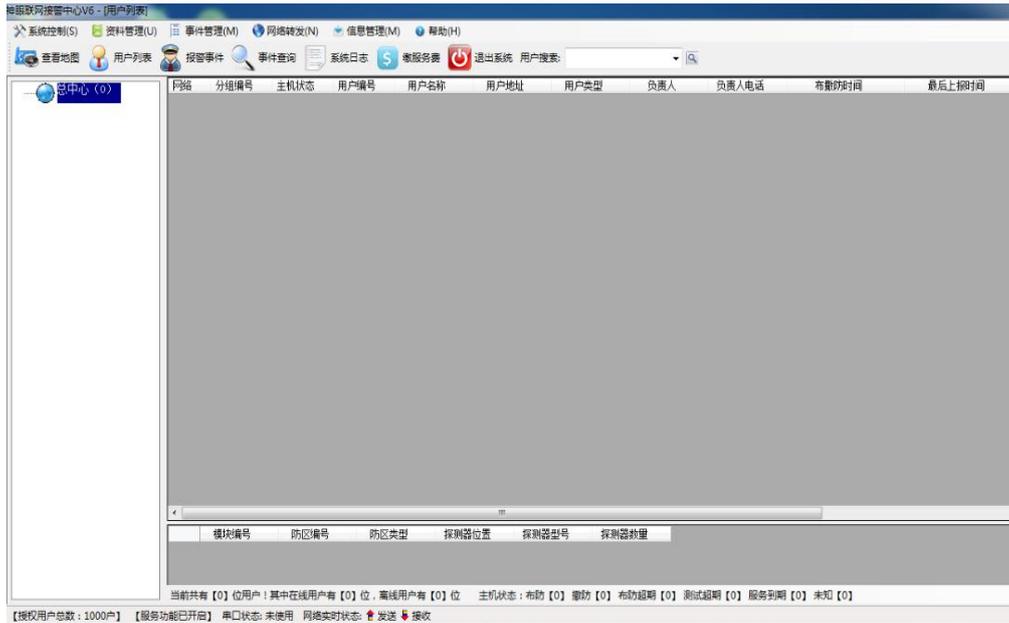
2.2.4 在“数据库名”后面的下拉列表显示“AlarmCenterV63”之后，单击完成配置即可，显示配置成功后关闭配置软件，即可打开神眼V6.3.0.0。



2.3 登录软件并连接服务器

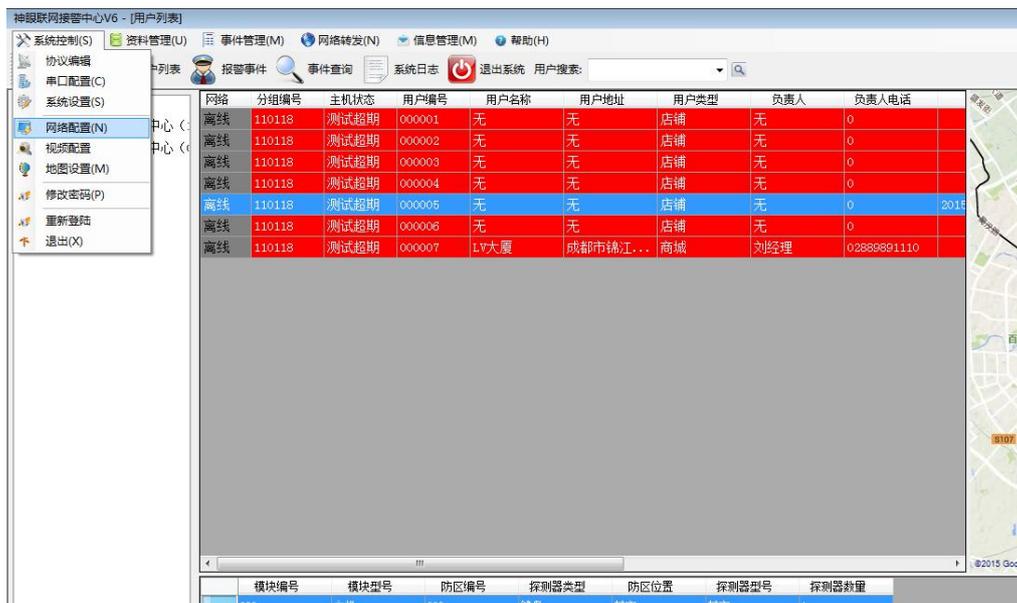
2.3.1 双击神眼接警中心软件 V6.3 的桌面快捷方式，输入账号密码（默认管理账户 0001，默认密码 123456），单击登录进入软件主界面。





2.3.2 软件第一次打开后，首先应该让软件连接上服务器，连接上服务器有两种方式，一种是通过服务器转发，不需要分中心且没有固定 IP 的接警中心可以考虑这种连接办法；第二种是需要建立分中心而必须使用固定 IP 的或者不需建立分中心但接警中心有固定 IP 的，通过映射接警中心电脑主机 IP 和端口到外网的方式，这里以服务器转发为例介绍一下第一种连接方式：

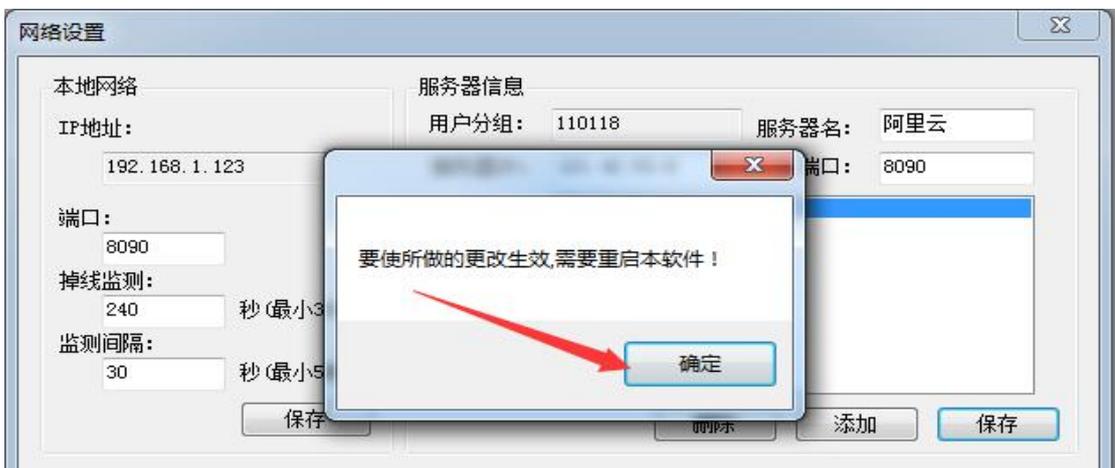
☆a. 单击“系统控制”菜单，选择“网络配置”



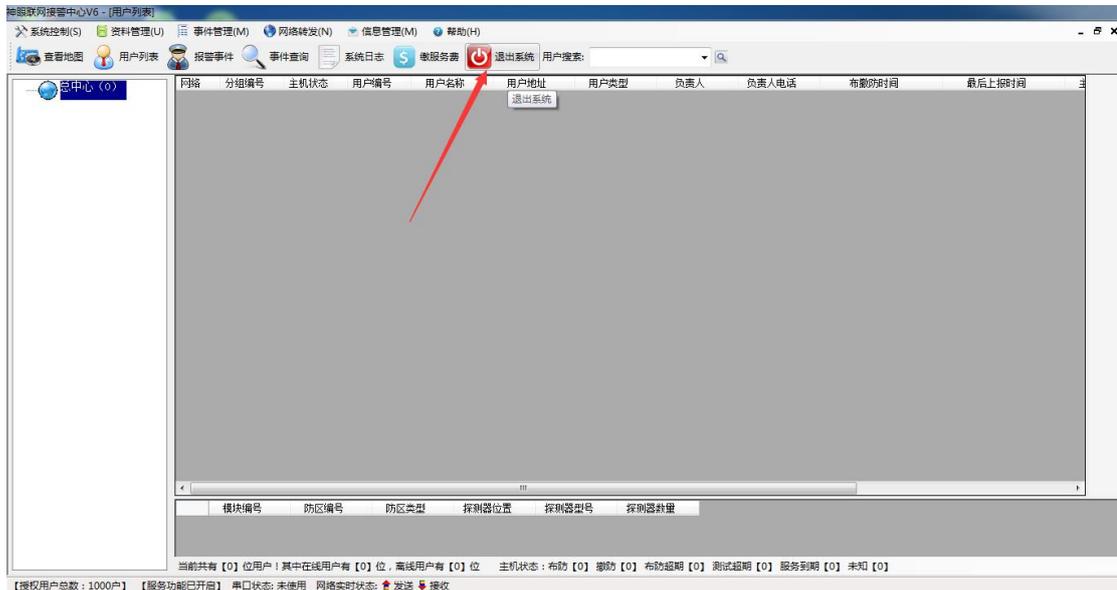
☆b. 在“网络设置”对话框里输入服务器名称，服务器 IP，服务器端口，假如 IP 为 121.42.53.6 端口为 8090，那么输入自定义服务器名，输入“服务器 IP” 121.42.53.6，输入端口“8090”，输入完成后单击“添加”按钮。



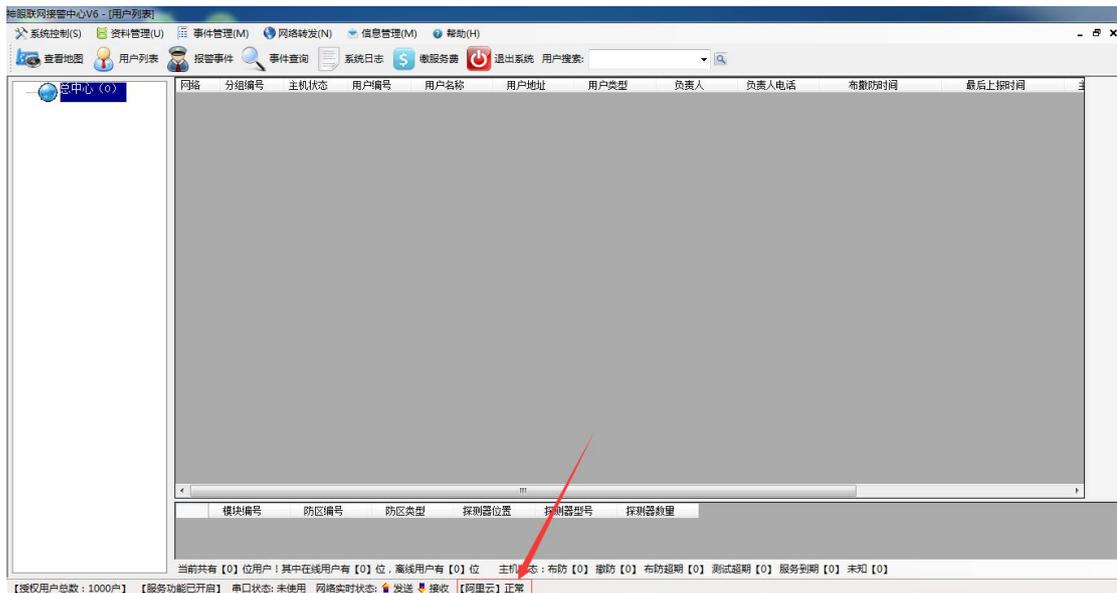
☆c. 添加成功后单击“保存”按钮，然后点关闭按钮，单击关闭按钮后，会有重启软件的提示，单击“确定”。



☆d. 关闭“网络配置”对话框后，单击“退出系统”快捷图标，在弹出的密码框里输入登录密码后退出软件再重新打开软件

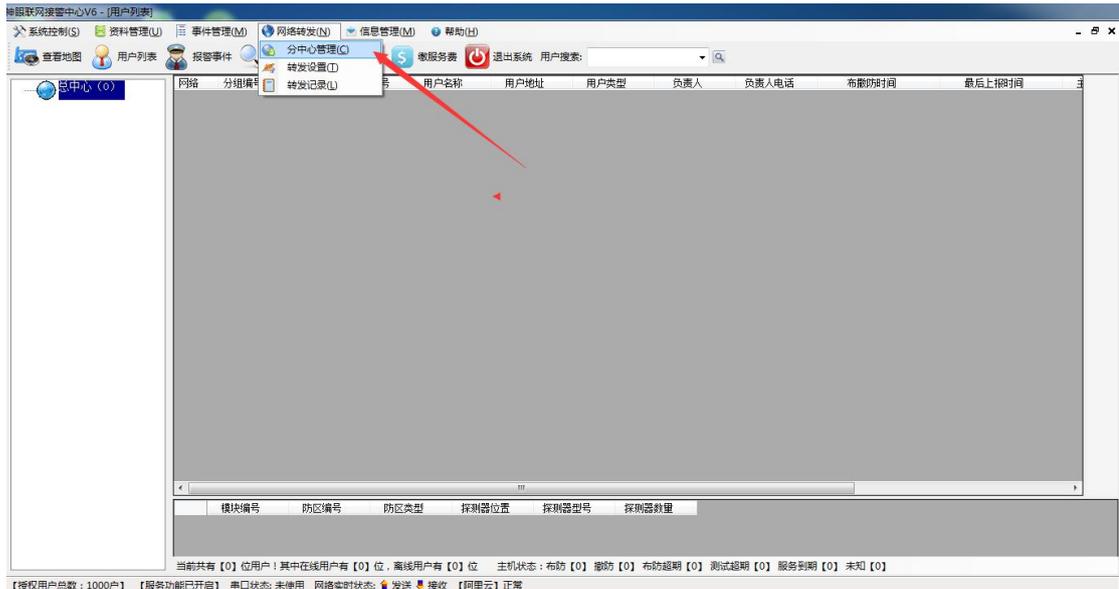


此时已经能看到软件的阿里云服务连接正常，如下图。

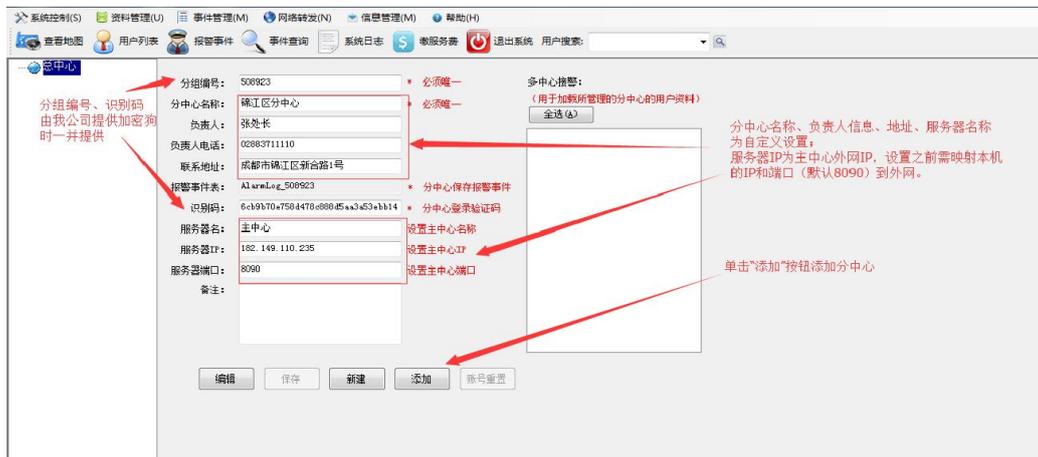


2.4 添加分中心及分中心设置

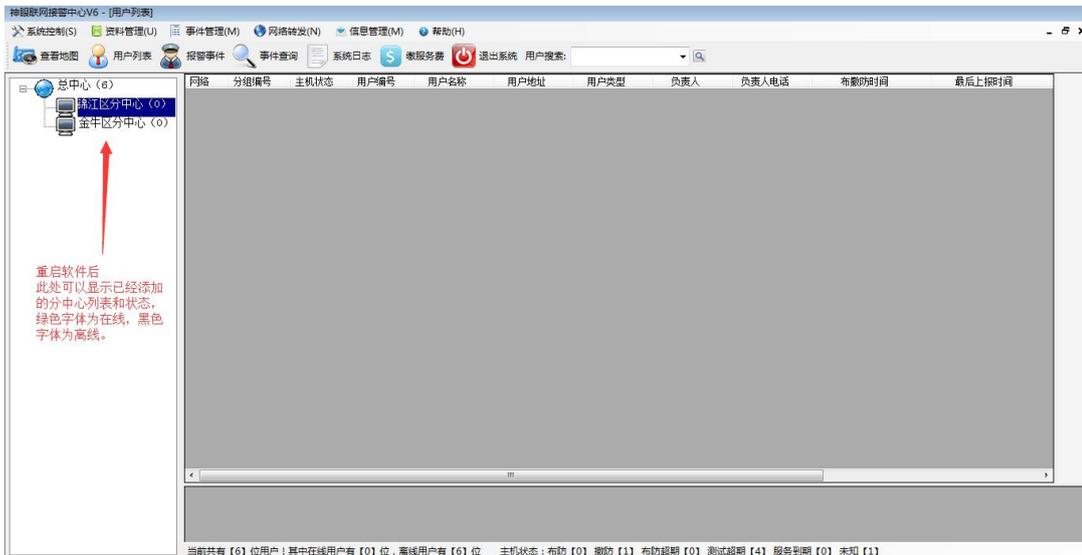
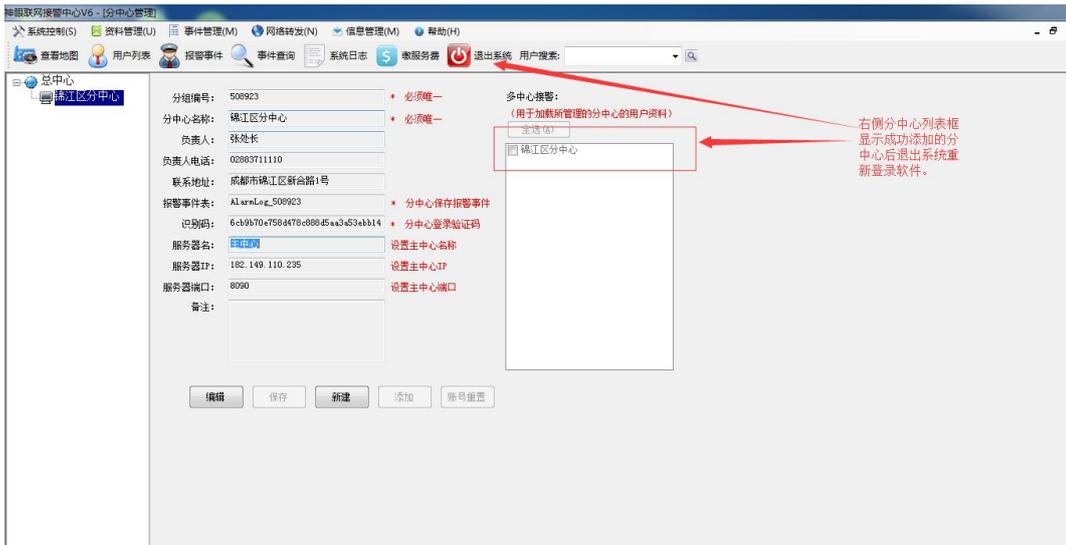
2.4.1 选择主菜单上面的“网络转发”，单击“分中心管理”，进入分中心管理界面



2.4.2 进入分中心管理界面后，无分中心的情况下默认为添加分中心状态，此时输入如图所示的分组编号、分中心名称、负责人信息、服务器信息等资料，特别注意的是“分组编号”“识别码”是由我公司随分中心加密狗提供，“服务器IP”为主中心外网IP且本机已经映射至外网，“服务器端口”默认8090，不作修改，其他信息自定义以方便识别，输入完成后单击添加按钮。



2.4.3 成功添加分中心后，右侧列表框会增添新添加的分中心名称，已经有分中心的情况下，再次添加分中心需先单击“新建”按钮，方可输入新的信息，此处不再演示；顺便提一下，如果需要修改分中心信息，单击“修改”按钮修改信息后单击“保存”按钮保存。分中心信息添加或修改完成后，需要退出软件重新登录后生效，否则程序可能出错。

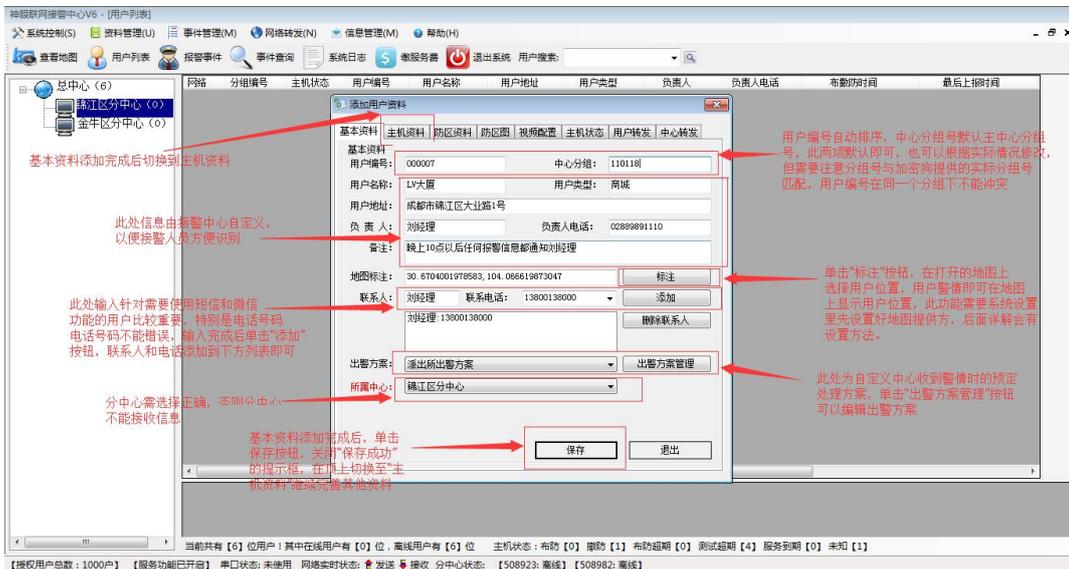


2.5 添加用户资料及用户信息配置

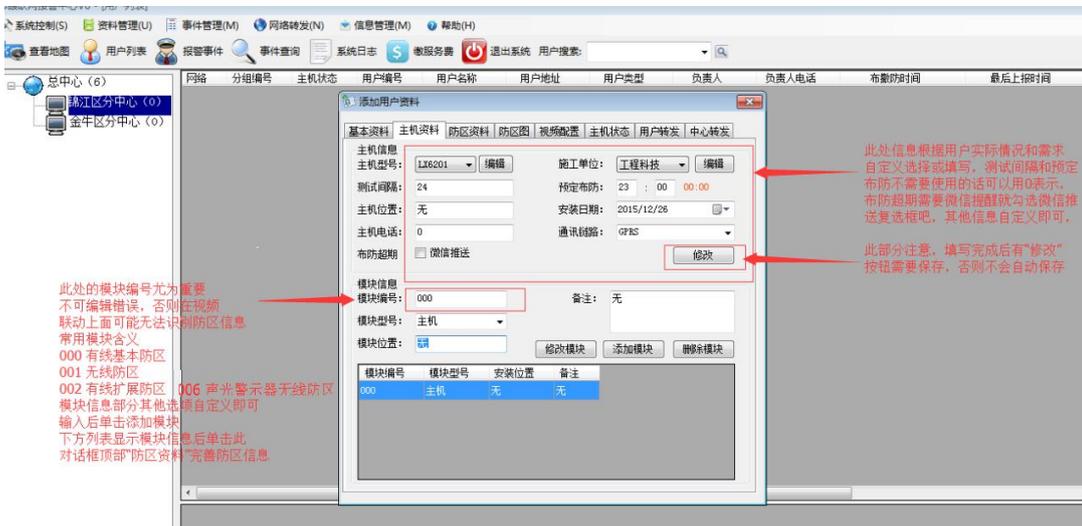
2.5.1 单击“用户列表”快捷按钮，切换至用户列表界面，在灰色区域右键单击，在弹出菜单上选择“添加用户”，打开“添加用户资料”对话框。

2.5.2 添加基本资料，用户编号与中心分组号默认即可，按照实际情况编辑也行，但切记与主机编程一致，需要微信或短信功能，添加联系人电话时不能错误，且只能输入手机号码，所属分中心要添加正确，其他信息

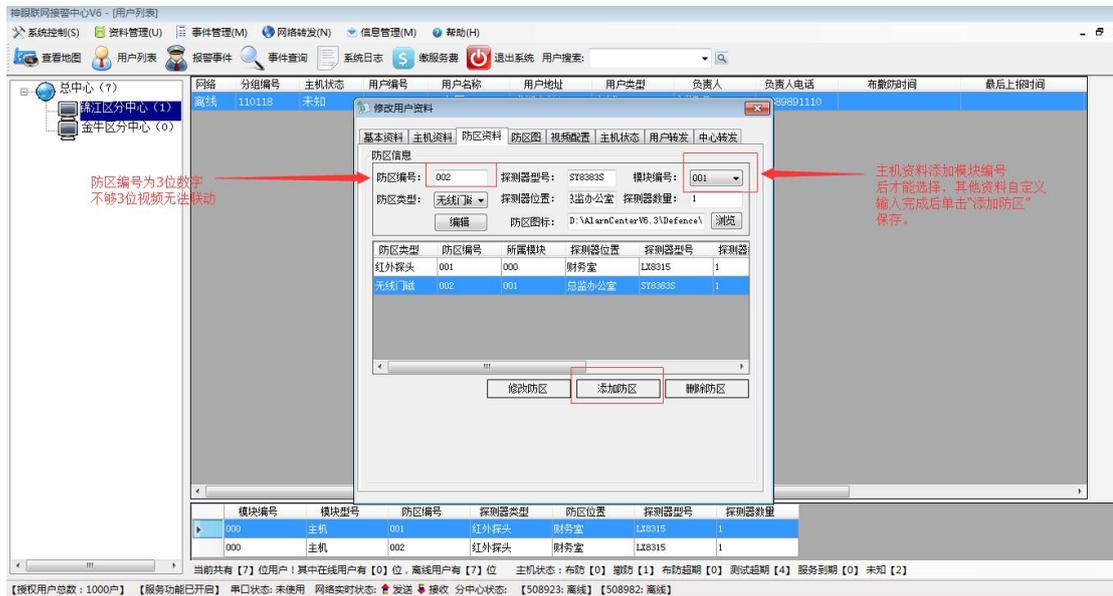
自定义完成，添加基本资料完成且保存成功后直接切换至下一项资料的完善，详解见下图。



2.5.3 添加主机资料和模块信息，主机资料根据用户实际情况和需求自定义，测试间隔时间默认 24 小时，不需要此功能用 0 填充，预定布防时间默认 23 点，需要布防超期微信提醒勾选下方“微信推送”复选框，不需要此功能用 0 填充时间，切记填写完成后点“修改”按钮保存；模块信息中，常用模块编号 000 代表有线基本防区，001 代表无线防区，002 代表有限扩展防区，006 代表声光警示器的无线防区，其他模块信息自定义即可，填写完成后单击“添加”按钮保存。模块信息不正确可能引起无法完成视频联动功能。



2.5.4 添加防区信息，此处注意防区编号一定要是 3 位数字、模块编号选择相应的模块编号，否则视频无法联动，其他信息自定义，完成后单击“添加防区”保存，所有防区添加完成后切换至下一步资料完善。



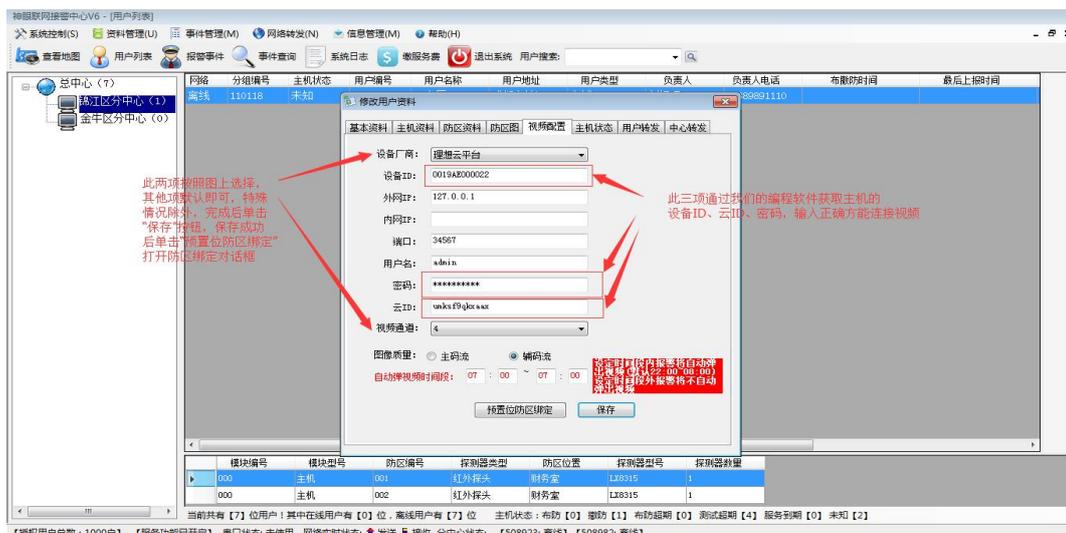
2.5.5 打开事先画好的防区图，鼠标拖动红色小三角形的标识到需要示意的位置即可



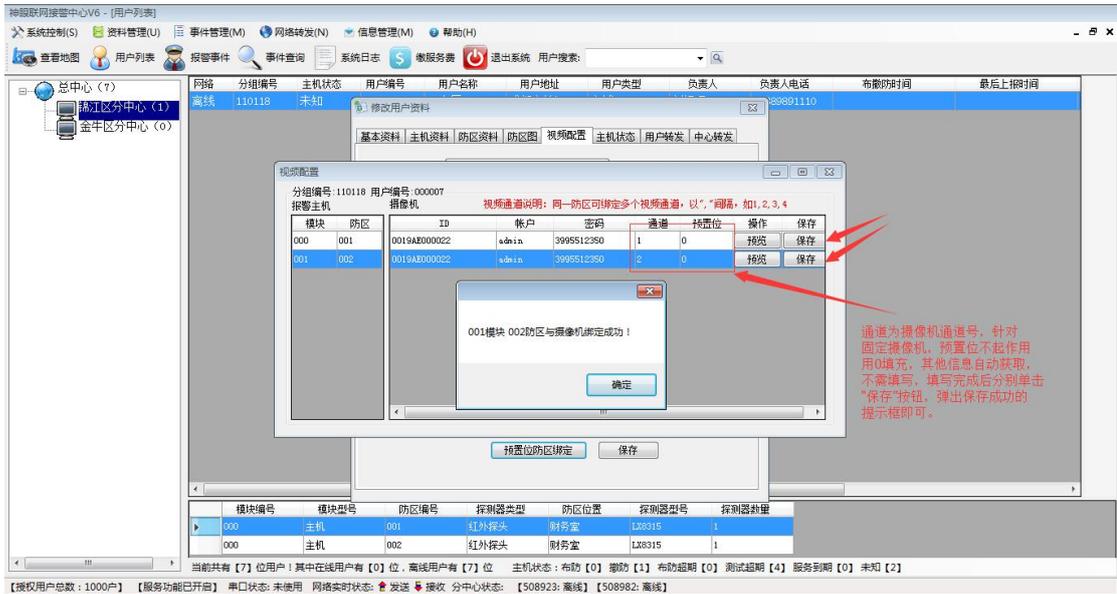
2.5.6. 视频配置

针对我们的 9214G 视频联动主机或者其他带视频功能的主机，此项功能非常重要，配置正确后，在收到警情时才能正确弹出现场视频。

首先通过我们的编程软件查询到主机的设备 ID、云 ID、设备密码并填写，没有密码的主机不需填写密码，设备厂商选择“理想云平台”，视频通道选择“4”，非特殊情况其他选项不做修改，完成设置后单击“保存”按钮，保存成功后单击“预置位防区绑定”按钮打开“视频配置”对话框进行视频通道与防区的绑定。

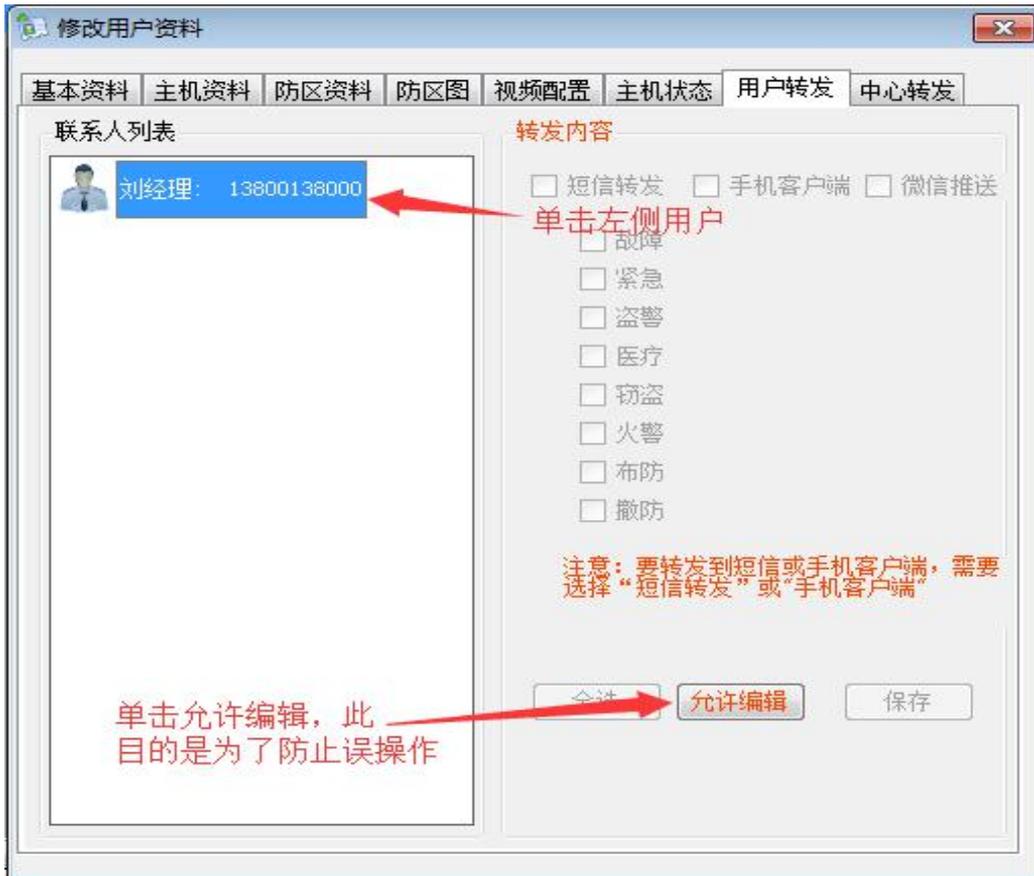


进入视频配置后，相关信息软件会自动根据上一步信息自动获取，这里输入摄像机通道和预置位信息后分别单击“保存”按钮，弹出绑定成功的提示框即可，完成绑定后可以通过单击“预览”按钮查看视频。



2.5.7.编辑用户转发详情

单击左侧用户列表中的用户信息, 再单击“允许编辑”的按钮, 即可编辑信息, 此功能是为了防止误操作, 得到编辑权限后, 勾选相应的转发方式和转发内容, 单击“保存”按钮保存, 需要说明的是, 短信功能需要搭配“神眼短信发送平台”, 微信功能需要注册微信账户, 短信和微信功能的设置见详解部分。



2.5.8 中心转发的设置，中心转发与用户转发设置方式大致相同，作用是设置分中心与分中心的警情转发内容，需要在分中心管理中赋予被编辑分中心的“多中心接警”权限，此处注意转发中心与被转发中心不要相同。



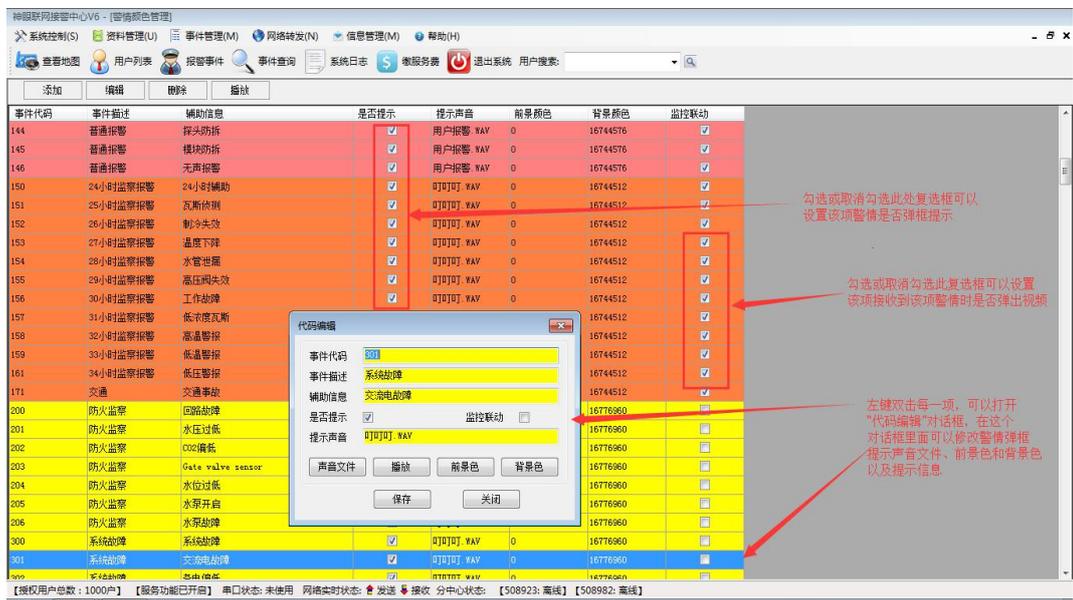
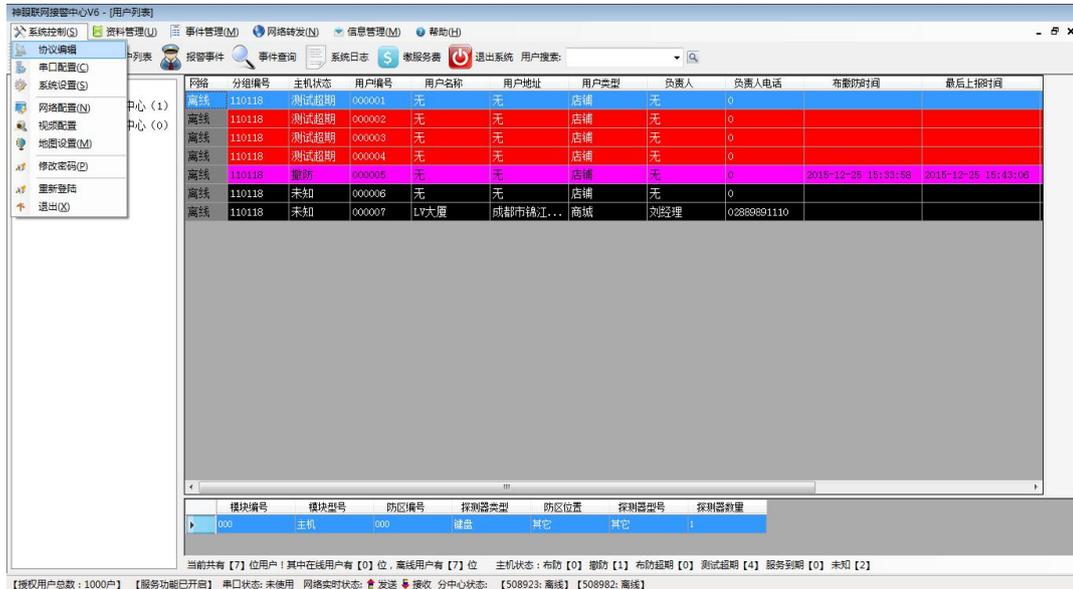
至此，常用功能已经介绍完毕，主机编程正确后即连接上中心，用户状态为上线，中心可以远程对用户进行布撤防和远程编程的操作。

三、软件功能详解

3.1 协议编程

选择主菜单上面的“系统控制”，单击弹出的下拉菜单上面的“协议编程”，进入协议编程界面。进入协议编程后，鼠标左键双击需要修改的项目，会弹出“代码编辑”对话框，在这个对话框上面可以修改弹框提

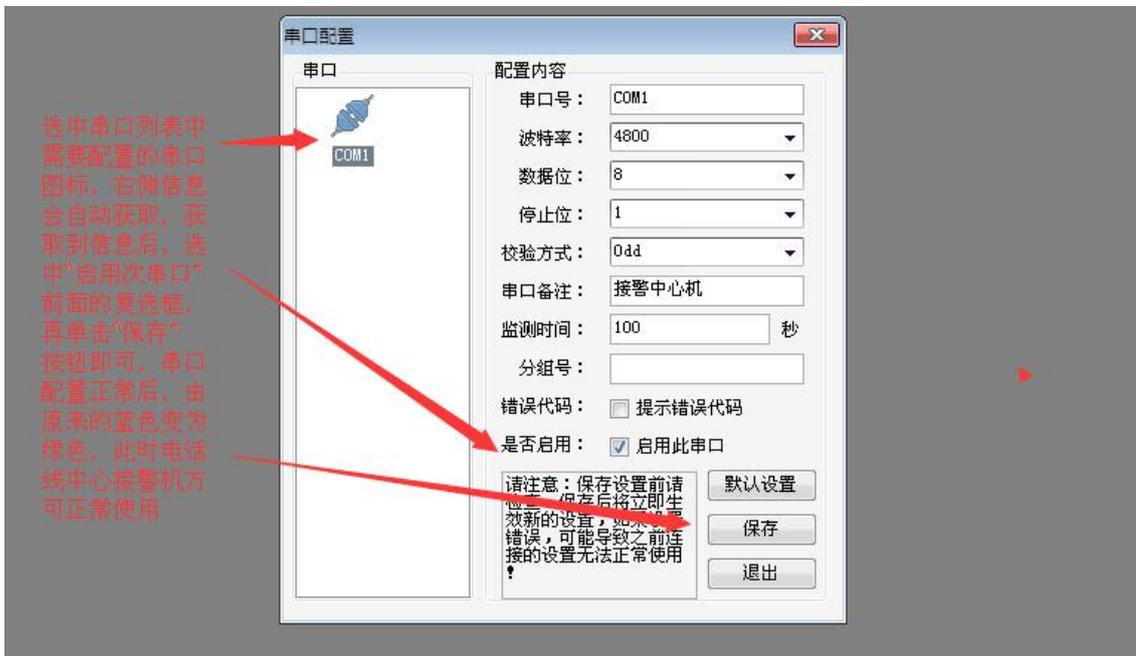
示信息、提示声音、前景色和背景色；勾选或取消勾选“提示声音”列的复选框，可以设置该项警情是否有声音提示；勾选或取消勾选“视频联动”列的复选框，可以设置该项警情是否伴随警情接收弹出绑定的视频，如下图所示。



3.2 串口配置

此项配置作用是为电话线中心接警机配置与电脑连接的COM口，选择主菜单上面的“系统控制”，单击弹出的下拉菜单上面的“串口配置”，进入串口配置界面。

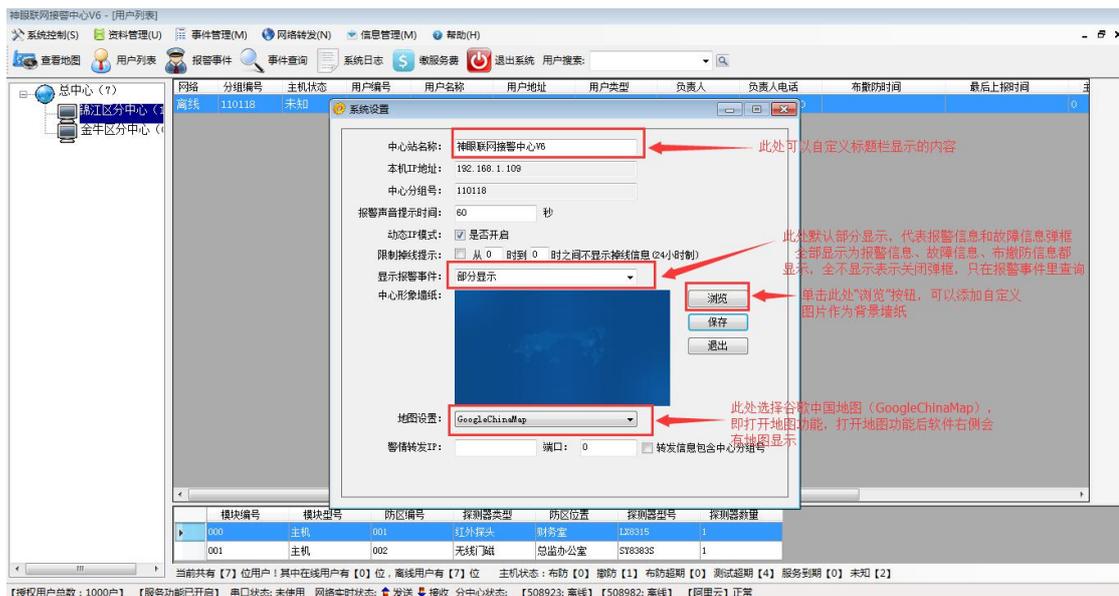
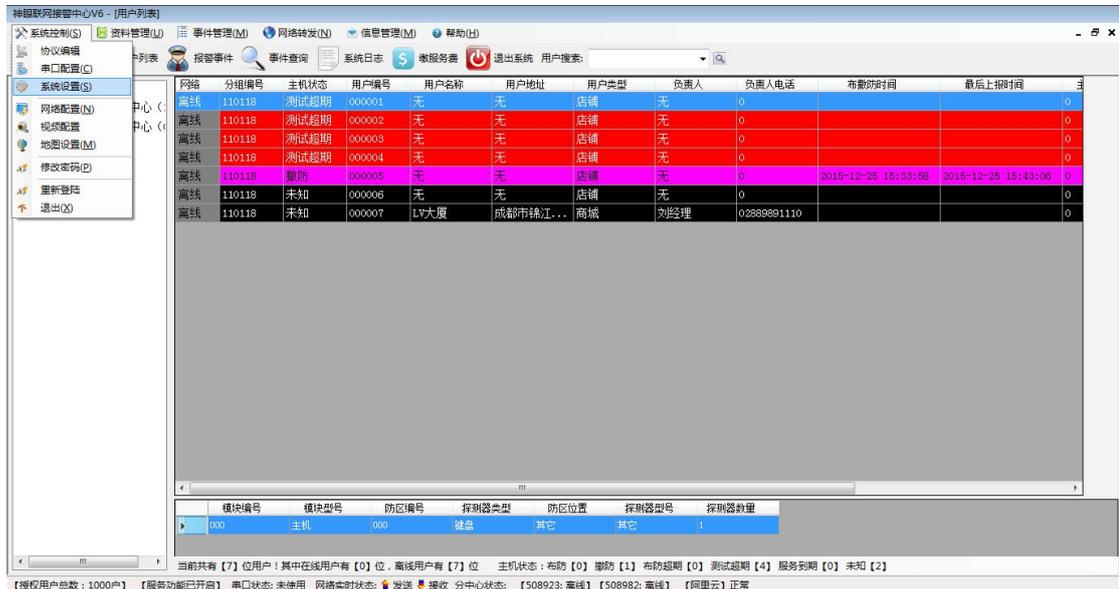
在弹出的“串口配置”对话框里，选择左侧列表框中需要配置的串口图标，右侧会自动获取到串口信息，不需要做任何修改，然后勾选“启用此串口”前面的复选框，单击“保存”按钮即可，保存成功后，串口图标颜色由原来的蓝色变为绿色，即串口配置完毕。



3.3 系统设置

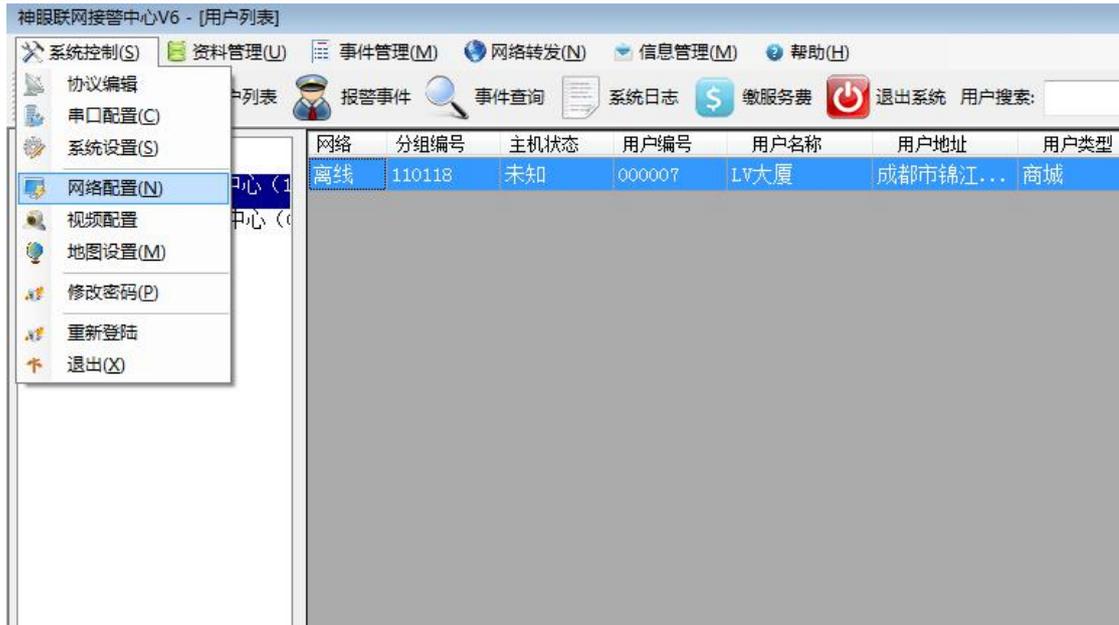
系统设置里，可以自定义软件标题栏的显示、设置报警时软件提示时长、弹框提示范围、自定义背景墙纸和打开地图等功能，特别说明一下，

地图设置选择 GoogleChinaMap，方可打开地图功能，在地图设置界面才能设置，在用户资料里才能标注坐标。



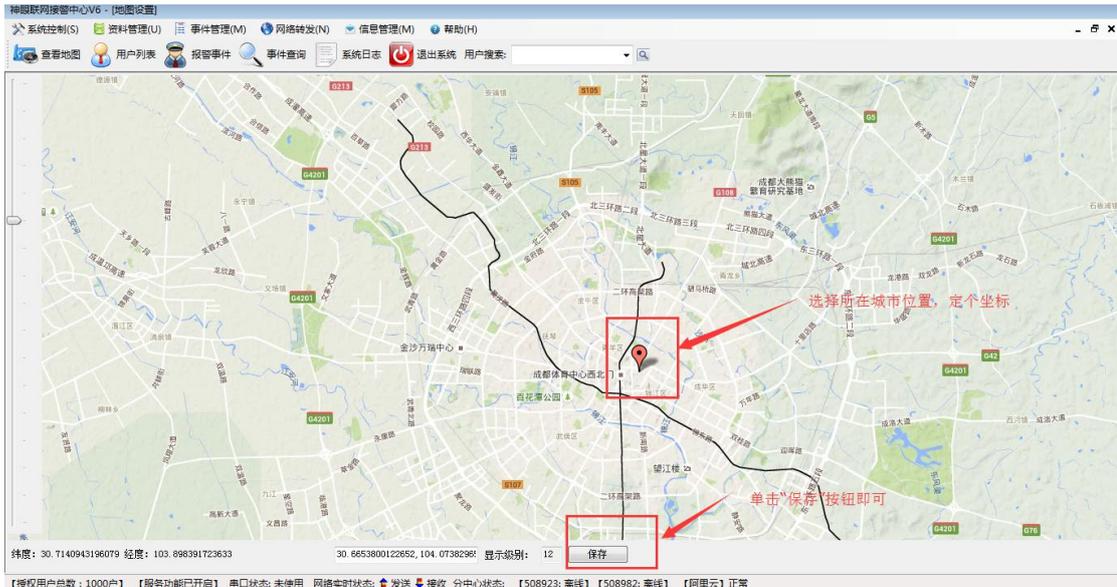
3.4 网络配置

此处分为两部分，第一部分配置掉线监测和监测间隔的时间，单位为秒；第二部分为添加服务器 IP 和端口，输入 IP 端口和自定义服务器名后单击“添加”按钮，再保存后重启软件生效，选择主菜单上面的“系统控制”，单击弹出的下拉菜单上面的“网络设置”，进入网络设置界面，如图所示。



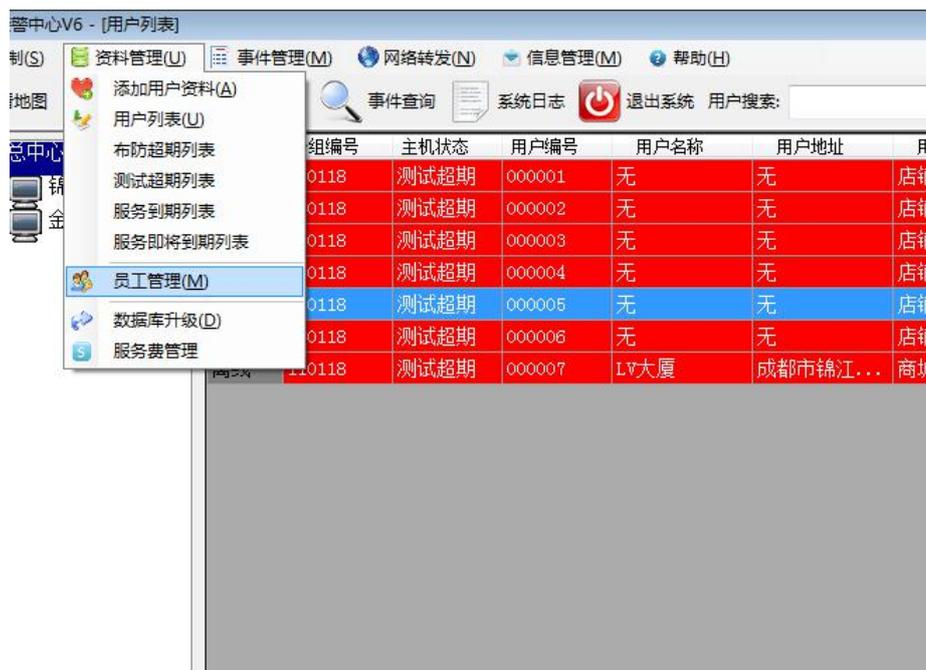
3.5 地图设置

打开地图功能后，软件右侧会显示地图，默认显示为成都地图，通过“系统控制”下拉菜单里的“地图设置”，可以更改默认显示城市，更改方法：在地图设置界面，按下鼠标右键拖动至需要设置的所在城市所在位置，左键单击产生一个坐标图标后且下侧文本框获取到坐标信息后，单击“保存”按钮即可。



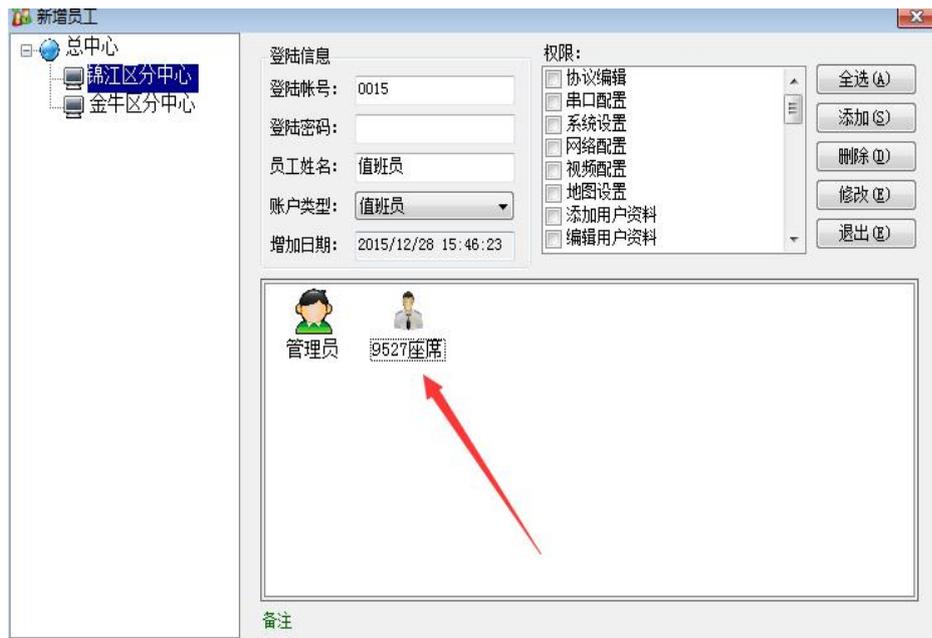
3.6 员工管理

主中心有对所有分中心的管理控制权，在主中心可以设置每个分中心的管员或者值班员的登录账号、密码和权限，具体操作如下：在“资料管理”下拉菜单中选择“员工管理”，打开“新增员工”对话框后，从左往右，依次选择中心、填写员工信息（修改员工信息先选择需要修改的员工图标）、勾选授予权限复选框、通过“添加”或“保存”按钮保存信息。





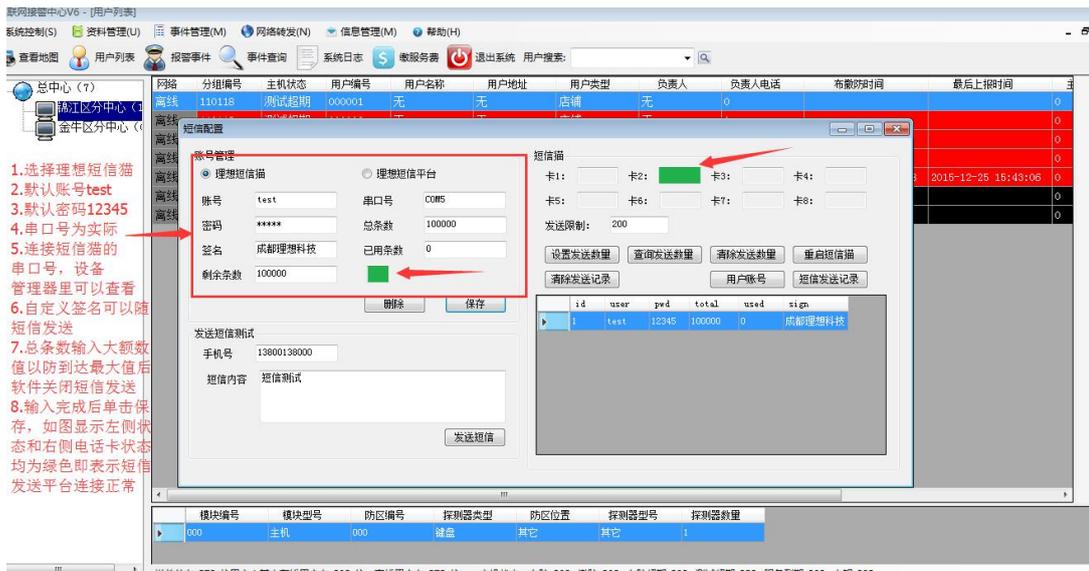
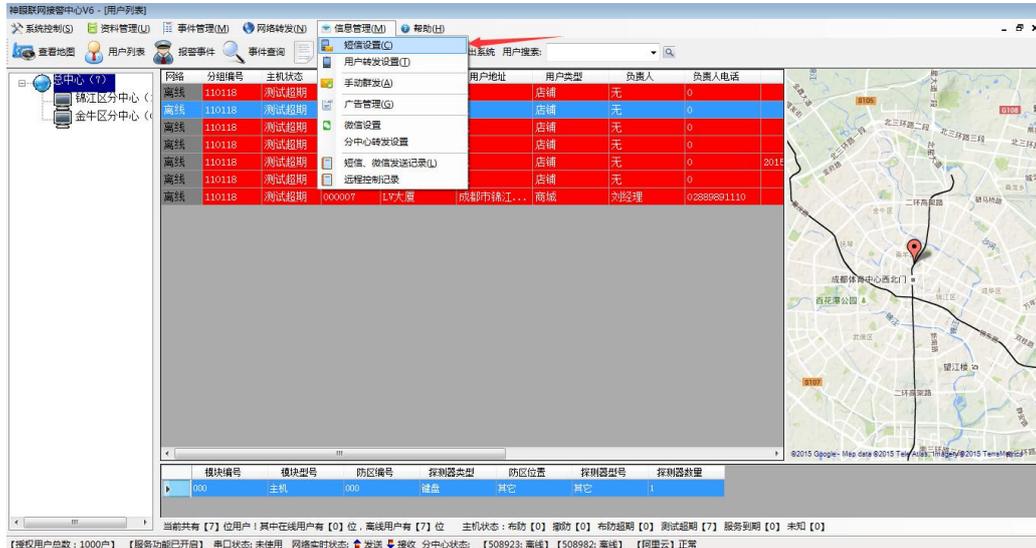
员工信息添加后如图所示：



3.7 短信配置

此功能是搭配我们的“神眼短信发送平台”（又称短信猫）使用，短信猫支持 4 张移动或联通短信卡发送短信，建议使用串口线连接到电脑主机，连接好短信猫后，在“信息管理”下拉菜单中选择“短信配置”，选择“理想短信猫”，输入账号 test，密码 12345，串口号注意大写表示，总条数尽量大额，以免短信数量用完后影响警情发送，填写完成后单击“保

存”按钮，保存成功后状态提示和通讯提示都为绿色时，短信猫连接正常，如下图所示：

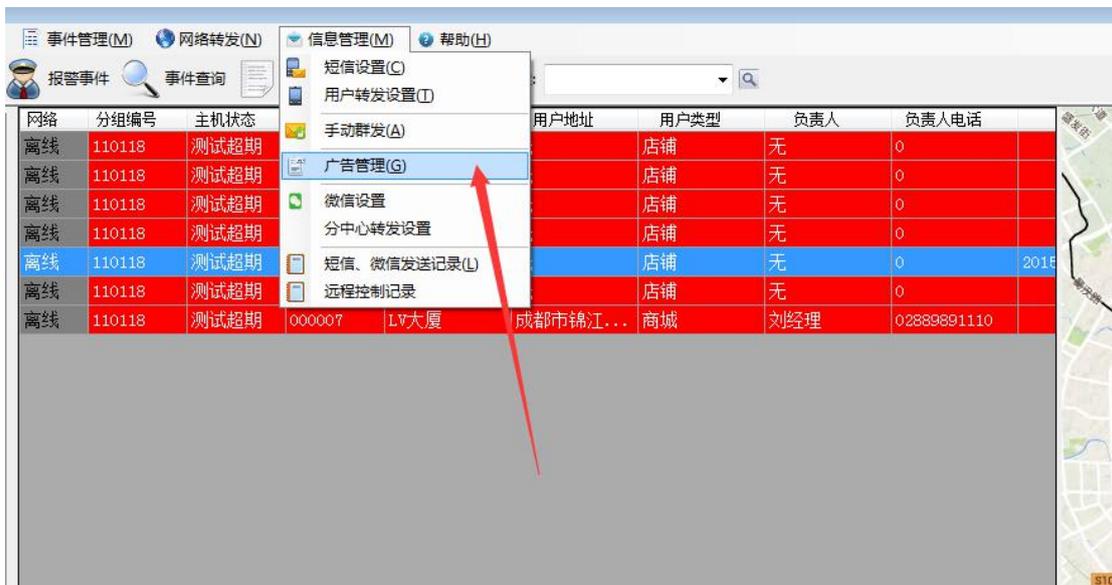


3.8 手机 APP 功能使用以及手机 APP 广告设置

此功能为接警中心为固定 IP 方可使用，用户基本资料里添加过的手机用户，手机下载“神眼看家”APP，将“系统设置”下“服务器设置”里服务器和端口设置为本软件 IP 和端口，设置后，以该手机号码为用户名、手机号码后 6 位为密码登录即可通过手机接收警情、远程布撤防以及查看视频（带视频功能主机）。手机设置方法如下：



在“信息管理”下拉菜单选择“广告管理”，打开“广告管理”对话框：



输入公司信息、选择公司 logo 图片，保存后，客户登录时即可显示公司广告信息，如下图所示：



广告管理

公司名称: 神眼报警--接警中心

联系人:

联系电话: 400-8480-110

联系地址: 成都郫县安德新合路1号

广告内容: 打造智能产品民族品牌

logo地址: http://test.zgl10.net/data/logo/logo_m_moren.png

客户端图片1:

客户端图片2:

客户端图片3:

客户端图片4:

客户端图片5:

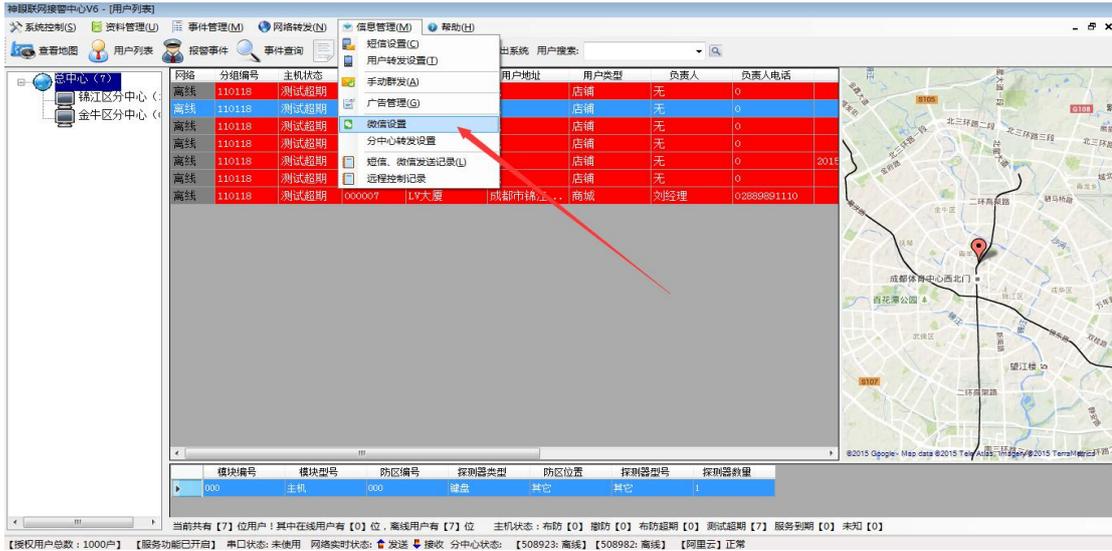
最新资讯: 打造智能产品民族品牌

[\(高级设置\)](#)

刷新 保存 取消

3.9 微信设置

此功能需要注册微信账户，配置方法：在“信息管理”下拉菜单中选择“微信设置”，在弹出的“微信转发设置对话框”中，先勾选“开启微信转发”复选框，输入微信账号、密码，微信首行提示语和结尾语，单击“保存”按钮，保存成功后“转发地址”自动生成即设置完成。



神眼联网报警中心V6 - 用户列表

系统控制(S) 资料管理(L) 事件管理(M) 网络转发(N) 信息管理(M) 帮助(H)

短信设置(S) 用户转发设置(U)

手动群发(A) 广告管理(G) 微信设置 分中心转发设置 短信 微信发送记录(L) 远程控制记录

网络	分组编号	主机状态	用户地址	用户类型	负责人	负责人电话
高线	110118	测试超期		店铺	无	0
高线	110118	测试超期		店铺	无	0
高线	110118	测试超期		店铺	无	0
高线	110118	测试超期		店铺	无	0
高线	110118	测试超期		店铺	无	0
高线	110118	测试超期		店铺	无	0
高线	110118	测试超期	1000007 LV大厦	成都市锦江区	高城	刘经理 02889881110

当前共有 [7] 位用户！其中在线用户有 [0] 位，离线用户有 [7] 位 主机状态：布防 [0] 撤防 [0] 布防超期 [0] 测试超期 [7] 服务超期 [0] 未知 [0]

【授权用户总数：1000户】 【服务功能已开启】 串口状态：未使用 网络实时状态：发送 接收 分中心状态：【508923：高线】【508982：高线】【阿里云】正常



微信转发设置

开启微信转发

用户名 LX990152

密码 *****

转发地址

首行提示 成都理想科技提醒您

末行提示 祝您工作愉快！

扫一扫：

微信测试 手机号

微信推送消息

微信测试

保存 取消 发送



微信转发设置

开启微信转发

用户名 LX990152

密码 *****

转发地址 <http://weixin.zg110.net/api/weixin.p>

首行提示 成都理想科技提醒您

末行提示 祝您工作愉快！

扫一扫：

微信测试 手机号

微信推送消息

微信测试

保存 取消 发送

需要说明的是，要使用微信推送功能的终端用户手机需要搜索“神眼看家”微信公众号或者扫描二维码关注神眼看家并绑定手机，绑定方法见下图：



结语

以上是神眼接警中心 V6. 3. 0. 0 常用功能的演示和设置方法，在具体使用本软件过程中，遇到的其他疑问可以联系对接技术员解答。